

プライベートブランドサービスに関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、プライベートブランドサービスに関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申込みいただきますようよろしくお願いいたします。

1. プライベートブランドサービスの内容

- ・このサービスは、インターネット接続サービスです。
- ・このサービスで利用できるアクセス回線は、アナログ接続、ISDN、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ 光ネクスト」「Bフレッツ」「フレッツ・光プレミアム」、AIR-EDGEです。(利用可能なアクセス回線は、契約コースにより異なります。)
- ・アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- ・これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- ・「フレッツ・ISDN」は、PPPを用いた疑似常時接続となります。
- ・「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」は、PPPoEを用いた疑似常時接続となります。
- ・「フレッツ・光プレミアム」は、疑似常時接続となります。
- ・接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- ・このサービスは、Outbound Port25 Blockingを実施しています。これに伴い電子メールをご利用になる場合には、利用されるメールソフトの設定を変更していただく場合があります。対象コースは、「X+コース」、「X ADSLコース」、「X hikariコース」になります。
- ・「X hikariコース」では、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線(PPPoEセッション)をの収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

2. ご利用料金等

- ・加入費用 無料
- ・月額基本料

Xコース	1,750円(税別)	基本接続時間なし
X+コース	1,200円(税別)	基本接続時間なし
X ADSLコース	1,800円(税別)	基本接続時間なし
X hikariコース	3,000円(税別)	基本接続時間なし

※利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

※1円未満の料金につきましては、ご請求金額の合計時、「端数切捨て」でご請求させていただきます。

3. 解約について

- ・お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申請書により、申請していただきます。
- ・契約の終了日は、契約解除申請書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申請書が届いた日から月の最終日までの営業日数が5営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

契約変更と解約方法についてのお問い合わせ先

- ・インフォメーションセンター

電話：0570-033-078(携帯・PHSからもご利用頂けます)

受付時間：9:30～17:30(土日祝日・年末年始を除く)

E-mail：info@pbrand.ne.jp

4. 問合せ連絡先

- ・インフォメーションセンター(サービス全般について)

電話：0570-033-078(携帯・PHSからもご利用頂けます)メール：info@pbrand.ne.jp

受付時間：9:30～17:30(土日祝日・年末年始を除く)

- ・テクニカルサポートセンター(技術的なお問い合わせについて)

電話：0570-07-7778 メール：support@pbrand.ne.jp

受付時間：9:30～17:30(土日祝日・年末年始を除く)

この提供条件説明書は、2018年2月1日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

*「フレッツ」は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

*「AIR-EDGE」はウィルコム商標登録です。



プライベートブランド・ダイヤルアップIP接続サービス 変更申請書

株式会社NTTPCコミュニケーションズプライベートブランド・ダイヤルアップIP接続サービス
利用規約を承諾の上、下記のとおり変更を申請します。
枠内の必要事項をご記入の上、郵送にて申請してください。

申請日 年 月 日

フリガナ			印
お名前			
ご登録時の住所	〒 都 道 府 県		
連絡先	TEL ()		
Account No.	0. 0. 0. 1-		
ネットワークID	if @ . pbrand. ne. Jp		
ご登録メールアドレス	@		

お客様情報変更

※変更される項目にチェックして、変更後の内容をご記入ください。
※変更手続き完了後、メールにて「変更手続き完了のお知らせ」をお送りいたします。

<input type="checkbox"/> お名前			※婚姻等による姓の変更のみ承ります。 ※本サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡することはできません。
<input type="checkbox"/> 連絡先	〒 都 道 府 県		
	TEL ()		
<input type="checkbox"/> ネットワークパスワードの再発行	ネットワークパスワードを再発行(変更)し、ご契約者住所へ発送いたします。 (本申込書にて同時に「ご契約者住所」の変更をされた方は変更後の住所に発送いたします)		

契約コース変更

コース変更
(表示価格は税別)

Xコース/1,750円
 X+コース/1,200円「フレッツ・ISDN」対応
 X ADSLコース/1,800円「フレッツ・ADSL」対応
 X Hikariコース(ファミリー)/3,000円
 X Hikariコース(マンション)/3,000円
 ※コース変更後の新ネットワークパスワードは、お客様番号の下6桁の数字を登録いたします。

【ご注意】

1. コース変更は、ご加入日の翌々日から可能となります。
2. 1料金サイクルに1回のみコース変更が可能となっております。
3. コース変更後の料金適用は、翌計算日からとなります。
4. X+コースは、事前にNTT東日本・西日本提供の「フレッツ・ISDN」にご契約いただく必要があります。
5. X ADSLコースは、事前にNTT東日本・西日本提供の「フレッツ・ADSL」にご契約いただく必要があります。
6. X Hikariコースは、事前にNTT東日本・西日本提供の「フレッツ 光ネクスト」| Bフレッツ」または「フレッツ・光プレミアム」にご契約いただく必要があります。
7. Xコースにて「AIR-EDGE」を利用する場合、事前にウィルコム社提供の「AIR-EDGE」にご契約いただく必要があります。
8. コース変更の場合、ネットワークIDが変更となることがあります。

※「フレッツ」は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。
※上記価格は、消費税別の総額で表示されております。

【備考欄】

【個人情報保護方針】 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。
<http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html>

※本申請書をコピーし、控えとして必ずお手元に残しておいてください。

お申し込み先 : 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F
株式会社NTTPCコミュニケーションズ
プライベートブランド担当宛

受付	登録